**Пресс-релиз**

**5 февраля 2020 года**

**Кодовое слово поможет получить персональную телефонную консультацию в ПФР**

*Управление Пенсионного фонда в Колпинском районе информирует, что у жителей района появилась возможность получать персональные консультации по телефону справочной службы УПФР по кодовому слову.*

Комментирует руководитель Клиентской службы Управления Марина Булгак:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» информацию о размере пенсии, продолжительности стажа и т.п. относит к персональным данным. В связи с этим предоставлять такую информацию без подтверждения личности запрещено, получить её при телефонном звонке ранее не представлялось возможным.

В настоящее время такая возможность появилась. Получатель пенсии или иных социальных выплат может получить кодовое слово, которое позволяет идентифицировать его личность при телефонной консультации.

Получить кодовое слово можно по заявлению, обратившись в клиентскую службу территориального органа Пенсионного фонда.

После получения кодового слова гражданину достаточно позвонить по телефону горячей линии Управления ПФР в Колпинском районе (490-12-65), назвать свои идентификационные данные, назвать кодовое слово — специалист ответит на вопросы пенсионного обеспечения, в том числе касающиеся персональных данных гражданина.

Более подробную информацию можно узнать на сайте Пенсионного фонда<https://es.pfrf.ru/>*.*