**Пресс-релиз**

**20 мая 2020 года**

## Что делать, если возникли проблемы

##  с Личным кабинетом ПФР или порталом госуслуг?

В связи с мероприятиями по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, а также благодаря ответственному отношению граждан к рекомендациям по ограничению посещения общественных мест и получению услуг дистанционно, значительно увеличилось количество электронных обращений в Пенсионный фонд через Личный кабинет на сайте ПФР и портал госуслуг.

Специалисты УПФР в Колпинском районе напоминают, что при возникновении проблем с доступом в Личный кабинет гражданина (<https://es.pfrf.ru/>) на сайте ПФР (<http://www.pfrf.ru/>) необходимо обращаться в техподдержку сайта (раздел «Обращение в техническую поддержку» размещен в нижней части страницы Личного кабинета гражданина).

В случае возникновения вопросов о порядке получения услуг в Личном кабинете на сайте ПФР (порядок заполнения заявления, получение уведомлений о его рассмотрении, предоставление документов) необходимую информацию можно получить на сайте ПФР в разделе «Центр консультирования» (<http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/>), в котором представлена база знаний по услугам и сервисам ПФР. Также за консультациями можно обращаться в федеральный контакт-центр 8-800-250-8-800 либо по дополнительным телефонам горячих линий территориальных органов Пенсионного фонда (раздел [«контакты региона»](http://www.pfrf.ru/branches/spb/contacts/) на сайте ПФР ).

При возникновении проблем с доступом в Личный кабинет на Едином портале госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> необходимо обращаться в техподдержку портала (опция «Поддержка» размещена вверху стартовой страницы).